

# 2013

## RC 報告書

RC への取組み



日触物流グループ  
日触物流株式会社  
大光サービス株式会社  
大光陸運株式会社

## 目次

- 1 ごあいさつ
- 2 日触物流グループの事業概要
  - 2.1 日触物流(株)会社概要/定款/組織図
  - 2.2 グループ会社概要/グループ事業概要/国内拠点/取扱い製品
- 3 日触物流グループのコーポレート・ガバナンス
  - 3.1 企業理念/経営方針/中長期経営計画
  - 3.2 コンプライアンス体制/ガバナンス体制/危機管理体制/個人情報の保護
- 4 RC 推進活動報告
  - 4.1 RC 推進体制
    - 4.1.1 RC 基本方針/ RC 推進体制/中期 RC 推進活動計画(目標など)
  - 4.2 法令順守への取組み(法令順守評価:環境/化学品/国内輸送/輸出入関連法令への対応)
  - 4.3 マネジメントシステムへの取組み
    - 4.3.1 導入しているマネジメントシステムの状況
      - 環境(ISO-14001、グリーン経営)
      - 安全(運輸安全マネジメント、安全性優良事業所)
      - 労働安全衛生(OHSMS)
      - 品質(ISO-9001)
      - マネジメントシステムの統合
    - 4.3.2 マネジメントレビュー、部門レビュー及び内部監査
  - 4.4 RC 査察
  - 4.5 外部コミュニケーション
    - 4.5.1 主要荷主:株日本触媒との連携
    - 4.5.2 その他の取組み
- 5 環境活動報告
  - 5.1 環境目標と成果
    - 目的・目標/CO2 排出量原単位削減/モーダルシフト化/環境災害事故・トラブル
  - 5.2 地球温暖化防止への取組み
    - 5.2.1 環境に配慮した輸送
      - モーダルシフトの推進/エコドライブの推進/輸送効率化/エコタイヤ導入
      - デジタコ・GPS・ドライブレコーダーを活用した安全管理
      - 低公害車導入/NOx・PM 法、条例への対応
  - 5.3 資源循環の促進
- 6 安全活動報告
  - 6.1 安全目的・目標と成果
    - 目的・目標/労働安全衛生・保安防災・化学品安全活動の実績
    - 設備保全強化 WT、バルク品積込み作業見直し WT
  - 6.2 物流安全への取組み
    - 労働安全衛生
    - 輸送安全
    - 化学品安全
- 7 品質活動報告
  - 7.1 目的・目標と成果
    - 2011 年度の品質活動実績
    - 路線便トラブルへの対応
  - 7.2 物流品質向上への取組み
- 8 働きやすい職場、豊かな地域社会の創造
  - 8.1 ダイバーシティ(健康管理/福利厚生制度/シニアの雇用/ワークライフバランス)
  - 8.2 地域への貢献

## 1 ごあいさつ

2013年6月吉日

日触物流株式会社  
代表取締役社長 畠中延淑

初めに、2012年9月29日、弊社の荷主であります(株)日本触媒 姫路製造所で発生しました爆発・火災事故につきまして、お亡くなりになられた方のご冥福をお祈り申し上げ、ご遺族に対し心よりお悔やみ申し上げますとともに、負傷された方々の一日も早いご回復をお祈り申し上げます。また、関係者の方々には大変なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

安全・品質の確保、法順守を日ごろからいかに徹底していたとしても、災害事故や品質問題をひと度起こせば、今日まで築いてきた社会からの信頼が一瞬にして損なわれ、取り戻すことは容易ではないということを今回の事故で再認識するとともに、一昨年の中日本大震災におきましても、道路、鉄道網、及び通信網の切断、各拠点や港の機能損失、加えて通行規制や電力・燃料不足など様々な物流業務遂行上の制限・制約を経験してまいりました。

今後はこれらの貴重な教訓、経験を踏まえ、物流という当社グループの基盤・機能の社会的な重要性をあらためて肝に銘じ、日常の物流活動における輸送途上災害など不測の事態への備えは勿論のこと、地震・火災への安全対策、想定訓練の実施など従前にも増した取り組みが必要と考えております。

当社グループは、環境・安全・品質の確保により積極的に取り組むことにより今日まで築きあげてきた社会的信用を維持・向上すべく最善の努力をしておりますので、その考え方や取り組みについてご理解を深めていただくとともに、一層のご支援と忌憚のないご意見を賜りますようお願い申し上げます。

### 日触物流グループの中長期経営計画

2010年4月1日から、当社グループの第7次中長期経営計画(2010～2015年度)をスタートし、2015年のあるべき姿として、「顧客満足を第一とし、質の高い物流サービスを提供する化学品物流会社」を目指し、以下の目標に取り組んでまいりました。

- ・ 安全・品質を確保し、環境に配慮した物流サービスを提供すること
- ・ 国内物流・国際物流において、最適な物流企画を提案・実施すること
- ・ 日本触媒グループ各社の戦略実現に向けて、的確に対応すること
- ・ 活力あふれた組織、社員が生き生きと働く職場であること

しかし、上述のような重大な事故に鑑み、日本触媒グループの一員として、2013年度は単年度計画として、改めて2014年度以降の経営計画につながるよう取り組む所存です。

### 日触物流グループの中期 RC 推進活動

第7次中期 RC 推進活動計画を2010年度からスタートし、今年度は中期計画の最終年度でもある年でした。環境保全、物流安全(労働安全、保安防災、化学品安全)、物流品質の5項目に沿って展開しました。2012年度の RC 推進活動における目標の達成状況・詳細の活動は、以下のページに記載します。

トピックスとして、設備保全、構内作業に関連したトラブル増加に対応した改善に取組み、対応計画立案及びその一部実行を行いました。

中期 RC 推進活動計画は、経営計画にあわせ、2013年度は単年度計画とし、改めて2014年度以降の中期 RC 推進活動計画につながるよう取り組んでいます。

## 2 日触物流グループの事業概要

### 2. 1 日触物流(株) 会社概要/定款/組織図

#### 会社概要

創業 1953年(昭和28年)3月20日

資本金 1億円

代表者 代表取締役社長 畠中延淑

売上高 116億円(2012年度)

従業員数 212名\*(2013年4月1日現在)

\* 従業員には、社員、出向受入者、嘱託者を含む

#### 会社所在地

本社 大阪市中央区高麗橋4-1-1(興銀ビル6階)

東京事務所 東京都港区西新橋1-4-14(物産ビル3階)

姫路支店 姫路市網干区興浜字西沖992-1<(株)日本触媒姫路製造所内>

川崎支店 川崎市川崎区千鳥町1-4-1<(株)日本触媒川崎製造所内>

追浜出張所 横須賀市夏島町2873

日本乳化剤出張所 川崎市川崎区千鳥町1-1<日本乳化剤(株)川崎工場内>

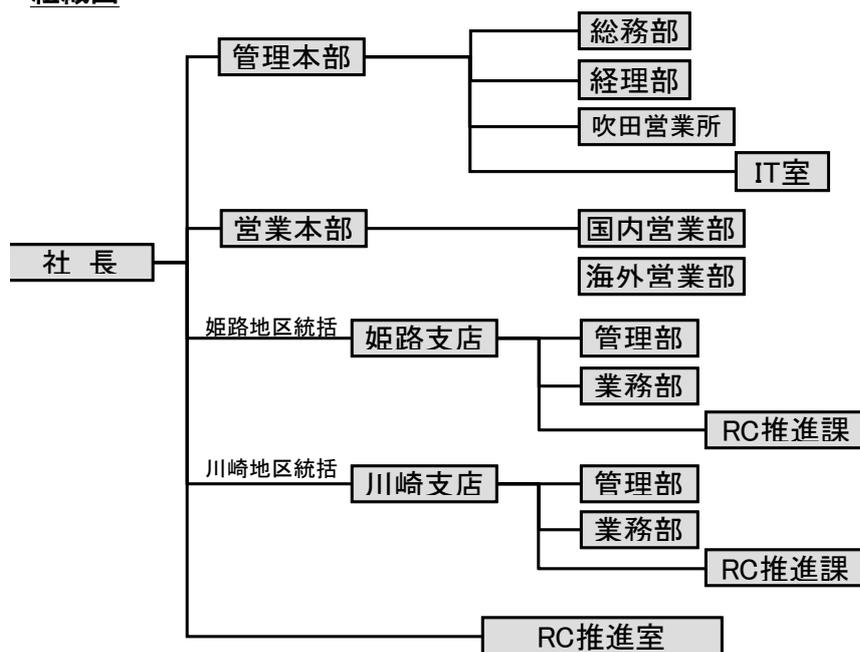
吹田営業所 吹田市西御旅町5-8<(株)日本触媒吹田工場内>

#### 定款

当社は次の事業を営むことを目的とする。

1. 道路貨物・海運貨物・航空貨物・鉄道貨物運送業務に係る貨物利用運送事業
2. 倉庫業及び倉庫管理業務
3. 通関業
4. 各種機械装置の運転・保全・管理運営等の支援業務
5. 入出庫業務、梱包業務ならびに配送業務の請負
6. 内航運送代理店業務
7. 不動産の賃貸業務
8. 産業廃棄物の収集・運搬業務
9. 損害保険代理店業務
10. 前各号に付帯する一切の業務

#### 組織図



## 2. 2 グループ会社概要、グループ事業概要、国内拠点

### 大光サービス㈱

創業 2003年(平成15年)6月2日  
 資本金 500万円  
 代表者 代表取締役社長 小西宣則  
 売上高 14億円(2012年度)  
 従業員数 99名(2013年4月1日現在)

\* 従業員には、社員、出向受入者、嘱託者を含む

### 営業種目

1. 化学工場内の各種機械装置の運転、保全、管理運営等の製造支援業務
2. 化学工場内の入出庫業務、梱包業務並びに配送業務の請負
3. 倉庫業務
4. 内航運送代理店業務
5. 前各号に付帯する一切の業務

### 大光陸運㈱

創業 1964年(昭和39年)5月26日  
 資本金 3100万円  
 代表者 代表取締役社長 丸山一幸  
 売上高 10億円(2012年度)  
 従業員数 72名(2013年4月1日現在)

\* 従業員には、社員、出向受入者、嘱託者を含む

### 営業種目

1. 貨物運送事業
2. 利用運送事業
3. 産業廃棄物の収集・運搬
4. 前各号に付帯する一切の業務

## グループ事業概要

### ・日触物流㈱

日本触媒の物流業務全般を統括し、国内外物流の物流企画・管理、手配、及び日触の物流予算管理などを行う。

日物グループでは、物流企画・物流管理業務に加えて、受注出荷関連業務(配車など)、構内作業・管理(LY積込、DM充填、出荷作業など)、内航海運代理店業務などを行う。

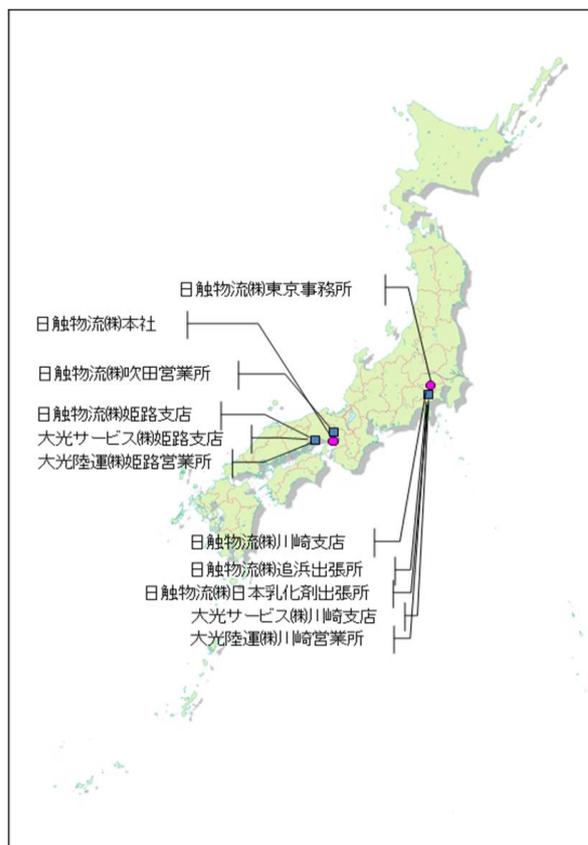
### ・大光サービス㈱

日触 姫路・川崎製造所の構内作業(倉庫作業など)を行う。

### ・大光陸運㈱

EO・AAなどのLYなどによる実輸送。

## 国内拠点



## 取扱い製品

下記製品などの扱い、陸上輸送(バルク、トラック)、及び海上輸送(バルク)。

### 【基礎化学品】

アクリル酸及び誘導体、酸化エチレン及び誘導体、など

### 【機能性化学品】

高吸水性樹脂、無水マレイン酸及び誘導体、その他ファインケミカル製品(塗料用樹脂、粘・接着剤用樹脂、混和剤用ポリマー) など

### 【環境・触媒】

自動車触媒、脱硝・DX分解触媒、プロセス触媒

### 3 日触物流グループのコーポレート・ガバナンス

#### 3.1 企業理念/経営方針/中長期経営計画

日触物流グループでは、以下の企業理念、経営方針の下、企業活動を行っています。

##### 企業理念

「日触物流は、お客様を第一に、常に安全・確実・迅速な物流サービスを提供し、  
豊かで快適な社会の実現に貢献します。」

##### 経営方針

###### <お客様の満足と信頼の獲得>

常にお客様の視点に立った物流サービスを提供し、顧客満足と信頼を獲得する物流会社を目指します。」

###### <環境にやさしく、資源の有効活用の創造>

地球環境保全に努めることは私たち人類が果たすべき重要課題と捉え、全社員一人ひとりが日々の仕事の中で、環境を大切に心と行動で環境保全に努めます。

###### <安全で快適な職場環境の確保>

社員一人ひとりがルールを厳守し、安全確保の「見直し」と「さらなる向上」を目標に活力あふれる快適な職場環境の構築を図ります。

###### <グループ会社一体となった組織力の強化>

日触物流グループが一体となった組織力の強化を図り、よりよい事業活動を拡大します。

###### <人材の活性化とゆとりある生活の実績>

創造力や独自性をフルに活用できる人材育成を目指し、社員一人ひとりが誇りと希望に満ちたゆとりある生活の実現に努めます。

#### 中長期経営計画(2010～2015 年度)

日触物流グループでは、2010 年 4 月 1 日から、当社グループの中長期経営計画(2010～2015 年度)をスタートし、2015 年のあるべき姿として、「顧客満足を第一とし、質の高い物流サービスを提供する化学品物流会社」を目指し、以下の目標に取り組んでいました。

- ・ 安全・品質を確保し、環境に配慮した物流サービスを提供すること
- ・ 国内物流・国際物流において、最適な物流企画を提案・実施すること
- ・ 日本触媒グループ各社の戦略実現に向けて、的確に対応すること
- ・ 活力あふれた組織、社員が生き生きと働く職場であること

しかし、日本触媒グループの一員として、本年度の爆発・火災事故(9.29)に鑑み、2013 年度は単年度計画とし、改めて 2014 年度以降の経営計画につながるよう取り組んでいます。

### 3.2 コンプライアンス体制/ガバナンス体制/危機管理体制/個人情報の保護

- **コンプライアンス体制**

- ・ コンプライアンスに関する基本方針

制定 2006年11月1日

- ・ 関連社則：  
コンプライアンスに関する基本方針、  
企業倫理規程、リスク管理規程、内部  
統制監査規程、社内通報制度規程、  
情報開示規程

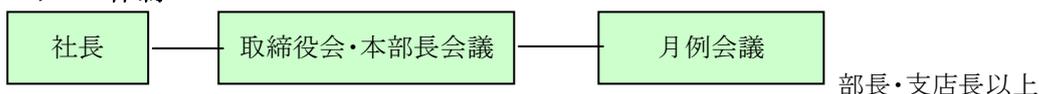
#### コンプライアンスに関する基本方針

日触物流株式会社  
代表取締役社長 北野正雄

- I. 基本方針**  
当社は、(社)日本経済団体連合会が策定した「企業行動憲章」に賛同し、その実践を推進する。そのための企業行動指針を「コンプライアンス（法令と企業倫理の順守）の実践」と定める。
- II. コンプライアンスの定義**  
コンプライアンスとは、「法令と企業倫理の順守」をいい、次の観点より実践する。  
  - <法令順守> その行為は法令（国際ルール、各国法令も含む）に違反していないか、
  - <企業倫理> その行動は企業理念や経営方針に違反していないか、
  - その行為は社会（社会道徳、社会常識）に通用するか、
  - その行為はユーザーがどう思うか。
- III. 経営の行動規範**  
企業行動指針「コンプライアンスの実践」を推進する前提として、経営の行動規範を次のとおり定める。
  1. 安全・品質に十分配慮した物流サービスを顧客に提供する。
  2. 法令を順守することは勿論、常に社会的良識にそった行動に努める。
  3. 企業情報を積極的かつ公正に開示する。
  4. 安全で働きやすい快適な職場環境を確保する。
  5. 地球環境保全のため環境保全に努める。
  6. 経営トップは、社員へ企業理念や行動規範の周知徹底と社内体制の整備を行う。
  7. 本規範に反するような事態が発生したときは、経営トップ自らが問題解決にあたる。

以上

- **ガバナンス体制**



- **危機管理体制**

関連社則：危機管理規程(理念、基本方針)、運送保安全管理規程(輸送途上災害、事故対策本部、緊急連絡網)及び、荷主(株)日本触媒との協力体制による輸送途上災害への対応

- **個人情報の保護**

関連社則：個人情報保護方針、個人情報保護規定

## 4 RC 推進活動報告

### 4.1 RC推進体制

#### 4.1.1 RC基本方針/RC 推進体制

**RC 基本方針**



NIPPON  
SHOKUBAI  
Group

日触物流グループ  
日触物流(株)  
大光サービス(株)  
大光陸運(株)

日触物流グループは、企業理念、経営方針の実践のために、環境に優しく、安全・確実な、質の高い化学品などの物流サービスを提供し、レスポンスフル・ケア活動(以下、RC 活動という)を通じて社会に貢献することを重要な経営施策と位置づけるとともに、RC 活動に関し、下記のことを最優先事項として取り組みます。

1. 環境負荷低減を目指し、事業活動における温暖化ガス排出削減、省エネルギー・省資源に努めます
2. 労働災害の防止を目指し、快適な職場環境形成や従業員などの安全確保に努めます
3. 無事故・無災害を目指し、車両・設備の保全や社会のリスク低減に努めます
4. 化学物質の輸送・扱いの安全性確保と適切な管理で、環境汚染の予防及び従業員や関係する人々の健康に配慮します
5. 顧客が満足し信頼する質の高い物流サービスを、安定的に提供します

本基本方針を達成する為、以下の項目を実践します

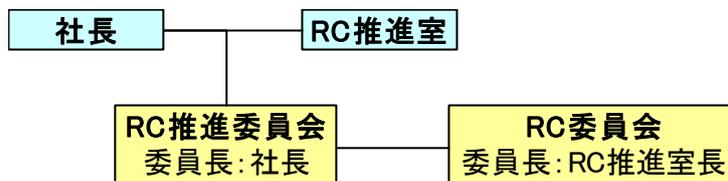
- ・ マネジメントシステム、目的・目標の定期的なレビューと継続的改善
- ・ 関係する法規制、同意するその他要求事項の順守

本基本方針を、当社グループ及び全ての従業員は、正しく理解し、その重要性を自覚して、全ての事業活動を通じて実践するとともに、社外にも公表します。

2012年4月1日  
日触物流グループ 代表  
日触物流(株) 社長 北野正雄

\* 従来の「環境安全品質に関わる基本方針」、「品質方針」、及び「環境方針」を集約・見直しし、RC 推進規程に「RC 基本方針」として、2012/4/1 付けで決めました。

#### ● RC 推進体制



## 第7次中期 RC 推進活動計画実績(2010~2012年度) at 2013/3/末

RC活動項目		中期 目的・目標の実績(2013/3/末)	中期 目的・目標
大分類	小分類		
環境物流	環境保全	★環境負荷の低減 ・CO2排出量原単位 <b>54.6 kg/千トンキロ</b> 2.7%削減相当(対 2009年度比)  ★環境災害事故の未然防止 ・環境災害 ゼロ ⇒ <b>0+0+0=0件</b> ・環境事故 ゼロ ⇒ <b>0+0+0=0件</b> (環境トラブル: 6+3+5=14件)	★環境負荷の低減 ・CO2排出量原単位 54.4 kg/千トンキロ以下 3.0%削減相当(2012年度末 対 2009年度上期(56.1)比)  ★環境災害事故の未然防止 ・環境災害 ゼロ、環境事故 ゼロ
	労働安全衛生	★労働災害の未然防止 ・休業災害 ゼロ ⇒ <b>0+1+1=2件</b> ・不休災害 ゼロ ⇒ <b>2+1+1=4件</b> (労働安全トラブル: 4+4+7=15件)	★労働災害の未然防止 ・休業災害 ゼロ ・不休災害 ゼロ
	保安防災	★車両・設備災害の未然防止 ・車両設備災害 ゼロ ⇒ <b>0+0+0=0件</b> ・車両設備事故 ゼロ ⇒ <b>0+0+0=0件</b> (車両設備トラブル: 17+7+32=56件)	★車両・設備災害の未然防止 ・車両設備災害 ゼロ ・車両設備事故 ゼロ
	化学品安全	★化学品輸送/取扱い上の問題の未然防止 ・化学品輸送/取扱い上の問題 ゼロ ⇒ <b>0+0+0=0件</b>	★化学品輸送/取扱い上の問題の未然防止 ・化学品輸送/取扱い上の問題 ゼロ
物流品質	品質	★クレーム苦情の未然防止 ・重大クレーム ゼロ ⇒ <b>1+0+1=2件</b> (重大クレーム; 損金100万円以上)  ・納入時トラブル 30%削減: 33件以下 ⇒ <b>15+21+42=78件</b> (対 2006-2009年度累積: 62件、平均15.5件/年→10.9件/年)  トラブル: 151+133+228=512 クレーム苦情: 47+47+83=177 不適合: 96+77+109=282 情報: 8+9+36=53 路線便トラブル: 79+64+94=237 (ク・苦): 27+21+36=84	★クレーム苦情の未然防止 ・重大クレーム ゼロ (重大クレーム; 損金100万円以上)  ・納入時トラブル 30%削減: 33件以下(2010-2012年度累積件数) (対 2006-2009年度累積: 62件、平均15.5件/年→10.9件/年)  トラブル: 228 クレーム苦情: 83、不適合: 109、情報: 36 路線便トラブル: 94、(ク・苦): 36

【環境保全】CO2 排出量原単位、【労働安全衛生】労働災害件数、【品質】重大クレーム件数、納入時トラブル件数が、目標未達でした(上表の赤字)。

## 2013年度 RC 推進活動計画と2012年度実績

中期 RC 推進活動計画は、経営計画にあわせ、2013年度は単年度計画とし、改めて2014年度以降の中期 RC 推進活動計画につながるよう取組みます。

RC活動項目		目標	2012年度実績(2013/3/末)
大分類	小分類		
物流環境	環境保全	★環境負荷の低減 ・CO2排出量原単位 : 53.9kg/千トンキロ以下 <b>[0.9%削減相当(対 2012年度推定(54.4)比)]</b>  ★環境トラブルの未然防止 ・環境災害事故 ゼロ	★環境負荷の低減 ・CO2排出量原単位 <b>54.6 kg/千トンキロ</b> (54.4kg/千トンキロ以 [△0.6%削減相当(対 2011年度(54.3)比)  ★環境災害事故の未然防止 ・環境災害 ゼロ ⇒ <b>0件</b> 、環境事故 ゼロ ⇒ <b>0件</b> (環境トラブル: 5件)
	労働安全衛生	★労働災害の未然防止 ・休業災害 ゼロ ・不休災害 ゼロ	★労働災害の未然防止 ・休業災害 ゼロ ⇒ <b>1件</b> ・不休災害 ゼロ ⇒ <b>1件</b> (労働安全トラブル: 7件)
	保安防災	★車両・設備災害の未然防止 ・車両設備災害事故 ゼロ ・設備保全に起因するトラブル 30%削減(13件/年以下) 対 第7次(2010-2012推定): 累積56件=19件/年	★車両・設備災害の未然防止 ・車両設備災害 ゼロ ⇒ <b>0件</b> ・車両設備事故 ゼロ ⇒ <b>0件</b> (車両設備トラブル: 32件)
	化学品安全	★化学品輸送/取扱い上の問題の未然防止 ・化学品輸送/取扱い上の問題 ゼロ	★化学品輸送/取扱い上の問題の未然防止 ・化学品輸送/取扱い上の問題 ゼロ ⇒ <b>0件</b>
物流品質	品質	★クレーム苦情の未然防止 ・重大クレーム ゼロ (重大クレーム; 損金100万円以上)  ・納入時トラブル 30%削減: 18件/年以下 対 第7次(2010-2012年度)累積78件=26件/年	★クレーム苦情の未然防止 ・重大クレーム ゼロ ⇒ <b>1件</b> (重大クレーム; 損金100万円以上)  ・納入時トラブル 30%削減: 33件以下 ⇒ <b>42件</b> (対 2006-2009年度累積: 62件、平均15.5件/年→10.9件/年)

## 4.2 法令順守への取組み

記録・証拠に基づいた法順守評価の仕組みを、社則「環境管理規程」の下、「法順守評価管理要領」を制定(2010/4/1)し、環境関連法令、化学物質関連法令、道路交通関連法令、及び輸出入関連法令を、法順守一覧表を用いて記録・証拠に基づいた法順守評価(チェック)を継続的に見直し・充実させながら継続運用しております(2013/4/1)。

法順守評価一覧表(環境関連)

## 4.3 マネジメントシステムへの取組み

### 4.3.1 導入しているマネジメントシステムの状況

《導入しているマネジメントシステム》

<環境>

- **環境マネジメントシステム(ISO-14001)**; 2006年度認証取得。適用範囲として本社部門を含んだ当社グループで認証取得(2007年度)。地球温暖化対策・環境負荷低減対策への取組みとして、モーダルシフト、輸送の効率化やトラック・タンクローリーなどの燃費改善・エコドライブを推進し、地球に優しい物流に努めています。
- **グリーン経営**; 環境負荷の少ないトラック事業者として、大光陸運(株)姫路営業所が2004年に、川崎営業所も2011年に認証取得し、取組んでいます。

<安全>

- **安全性優良事業所**; 貨物自動車運送事業者である大光陸運(株)(姫路営業所/川崎営業所)が、安全性の高い事業者を目指して、交通安全対策などに取組んでいます(2005年度に認定)。
- **運輸安全マネジメント**; 当社グループの陸送部門(大光陸運)は、国交省が進める輸送の安全性の向上に基づいて、準大規模自動車運送事業者への適用基準に合致した仕組みを整備運用しています。

<労働安全衛生>

- **労働安全衛生マネジメントシステム(OHSMS)**; 労災未然防止を目的として、OHSAS-18001に基づいたOHSMSを自己認証で、2012年度に導入しています。

<品質>

- **品質マネジメントシステム(ISO-9001)**; 2000年度認証取得。適用範囲として本社部門を含んだ当社グループで認証取得(2008年度)。「物流品質」を維持・向上し、荷主・顧客から信頼されるより良い物流会社を目指しています。



\* ISO-9001 及び ISO-14001 を全部門で認証取得し、国際規格のマネジメントシステムに基づいた継続的改善と品質・環境への意識を高めています。

#### 《マネジメントシステムの統合》

2012 年度から、品質、環境、及び労働安全衛生に関わる方針及び品質・環境マネジメントシステムを統合し、RC 基本方針として運用を始めています。

また、品質及び環境マネジメントシステムを統合して運営するため、RC マニュアルの運用を始めています。

#### 《その他》

2011 年度、新たな部署として加わった日本乳化剤出張所(構内作業部門)も可能な限り早くISO・マネジメントシステムの適用範囲に入れるべく整備に努めています。(予定:2014 年度～2015 年度)

### 4.3.2 マネジメントレビュー及び内部監査

#### ● マネジメントレビュー

マネジメントレビューは、定期的(2回/年)に RC 推進委員会と兼ねて開催し、環境・品質及び労働安全衛生マネジメントシステムに応じた内容及び RC 活動状況の実績・計画などをインプット情報として報告し、アウトプットとして社長の指示・コメントを受けることで、その内容を従業員に周知し、継続的改善を進めています。

#### ● 部門レビュー

2012 年度から、上記のグループ全体(全社)の RC 活動における PDCA に加えて、各部門の責任者が自部門の RC 活動の計画立案、進捗把握、課題抽出・分析などの PDCA を進めるために“部門レビュー”を開始しました。各部門の責任者の認識や活動把握への一定の効果を期待して、今後も継続していく予定です。

#### ● 内部監査

環境・品質・労働安全衛生マネジメントシステムなどの要求事項に基づいた内部監査を、定期的(1回/年)に実施し、観察点に対して是正対応または改善を行うことで継続的改善にむすびつけています。

2012 年度から、内部環境監査、内部品質監査を統合して内部 RC 監査にすると共に、内部 OHSMS 監査を開始し、また監査リーダーを管理職から選任することに代え、充実を図っています。

### 4.4 RC 査察

当社グループでは、RC 査察を定期的(1 回/年)に各事業所・本社部門に対して実施しています。RC 査察は、事業所・本社部門の RC 活動全般及び重点テーマについて活動状況を経営者が査察し、各事業所・部門のレベルアップを図ることを目的にしており、2012 年度で 9 回目の開催となります。

社長を委員長とする RC 査察委員の指摘・コメント事項に対して、事業所・部門は改善計画を策定し、その実施を行います。この査察内容及び改善結果は RC 推進委員会(マネジメントレビュー)に報告し、必要な指示を受けます。

過去の重点テーマは下表に示す通りで、2012 年度は『設備機器保全の体制・取組み』の確認』をテーマとして事業所を中心に実施しました。

物流環境	環境保全	「環境負荷低減」(2006)
物流安全	労働安全衛生	「安全管理」(2004)
	保安防災	「安全文化向上への取組みについて」(2007)
	化学品安全	「輸送途上災害に対するリスク管理、及び危機管理体制」の確認(2008) 「労働安全衛生/運輸安全管理の体制・取組み」の確認(2010) 「設備機器保全の体制・取組み」の確認(2012)
物流品質	品質	「品質に関わる部門間の移管・引継ぎ業務の実施状況」(2005) 「初期管理、及び委託管理の体制・取組み」の確認(2009) 「人材育成と技術伝承の体制・取組み」の確認(2011)

#### 4.5 外部コミュニケーション

##### 4.5.1 主要荷主(株日本触媒)との連携

主要な荷主(株日本触媒)に対し、

- 管轄する物流に関わるトラブルを報告しています。;トラブル報告(週報)
- 荷主の(株)日本触媒が改正省エネ法で特定荷主として経産省に提出する、「輸送に関わる実績・削減計画」の算出などを行い、特定荷主に提供しています
- 物流部門として、荷主の品質部会に参画(2回/年)し、日本触媒グループの一員として継続的改善に努めています
- 荷主(株)日本触媒の物流予算の立案・実績集計を行っています
- 荷主(株)日本触媒の環境社会報告書の一部情報(物流に関わる内容)を、提供しています
- その他、荷主製造所、官公庁への定期的な報告などを行っています。

##### 4.5.2 その他の取組み

- 当社グループのRC活動を、日本ロジスティクスシステム協会(物流子会社懇話会)などで適宜発表しています。

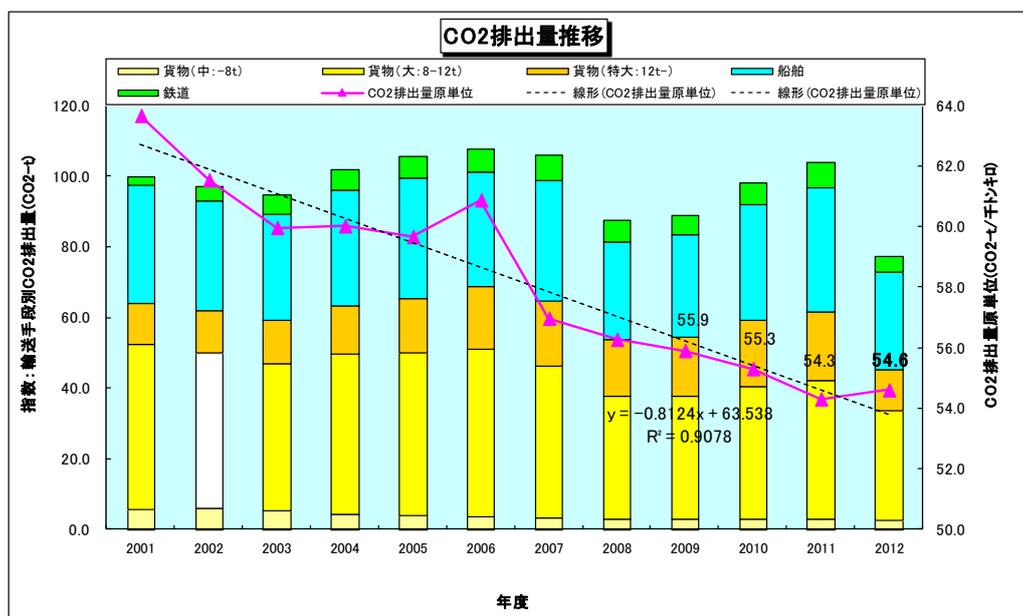
## 5 環境活動報告

### 5.1 環境目的・目標の成果

	年度実績(2013/3/31)	年度目標
環境保全	<p>★環境負荷の低減</p> <p>・CO2 排出量原単位 : <b>54.6kg/千トンキロ</b> [△0.6%削減相当(対 2011 年度実績(54.3)比)]</p> <p>★環境トラブルの未然防止</p> <p>・環境災害 0件 ・環境事故 0件 (環境トラブル 5件)</p>	<p>★環境負荷の低減</p> <p>・CO2 排出量原単位 : 54.4kg/千トンキロ 以下 [△1.9%削減相当(対 2011 年度推定(53.4)比)]</p> <p>★環境トラブルの未然防止</p> <p>・環境災害 ゼロ ・環境事故 ゼロ</p>

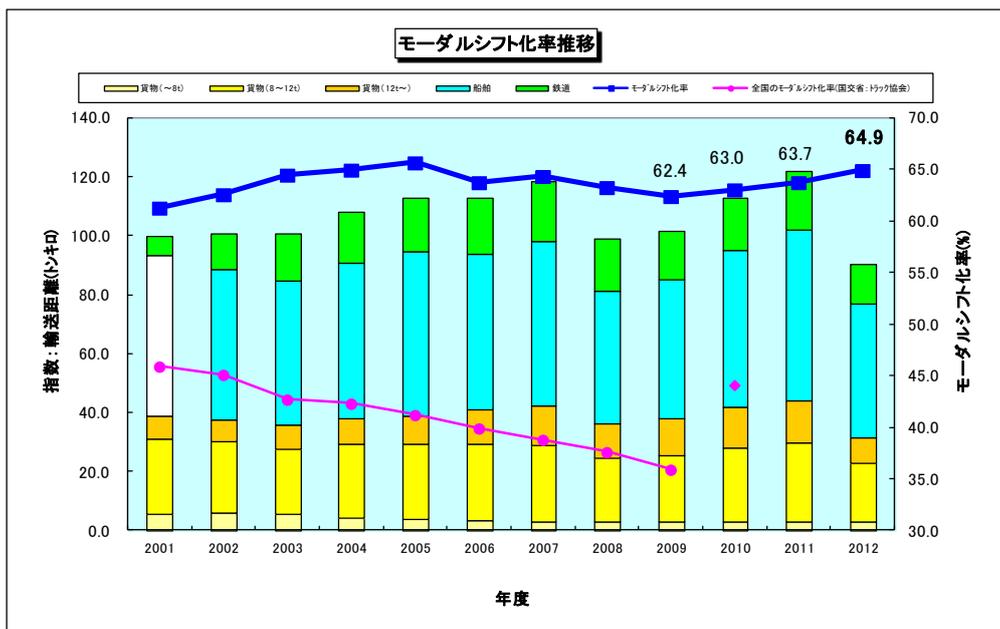
#### ● CO2 排出量原単位削減

- 主要荷主(株日本触媒)の取扱い量が事故の影響で大きく低減した結果及び輸送手段の構成が変化した結果としてCO2 排出量は大きく減少しました。(2011 年度の約 75%)
- CO2 排出量原単位は、上記の影響を受け、若干増加しています。



#### ● モーダルシフト化

- 当社グループのモーダルシフト化率(全輸送モードの内、鉄道・船舶輸送の割合)は、全国平均(約 30%台)と比べ、約 60%台と高い水準で推移しています。



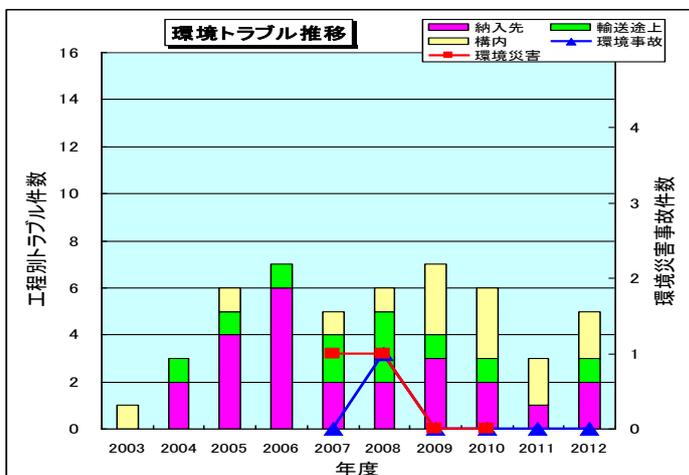
\* 増強した当社主力製品の鉄道タンクコンテナと荷役充填設備



\* 酸化エチレンコンテナ積込風景(名古屋南貨物駅)；物流における CO2 排出量原単位の削減、及び大気汚染防止として排ガス対策に取り組んでいます。

● 環境災害事故・トラブル

- 2012 年度の環境災害事故は、ゼロ件で目標を達成しています。
- 環境トラブル件数は、例年と同じ水準でした。



\* 環境トラブルとは、環境に関わる規格要求事項などを満たしていない不具合をいい、クレーム・苦情・不適合を含む。(例えば、少量の製品や臭気漏洩など)

## 5.2 地球温暖化防止への取組み

### 5.2.1 環境に配慮した輸送

#### ● モーダルシフトの推進/エコドライブの推進/輸送効率化/エコタイヤ導入

トラック輸送から鉄道や船舶輸送に、荷主・納入先との協力の下、計画的に切替え、CO2 排出量削減に努めています。

なお、共栄会社を含むバルク・トラック輸送では、運輸事業者として安全管理(運輸安全マネジメント)に積極的に取組むとともに、デジタコ、GPS、ドライブレコーダーの組合せ(高度運行情報システム「みまもりくん」)をリスクに応じて導入し、アイドリングストップ等のエコドライブ・安全運行・事故発生時に対応しています。

また、モーダルシフト、輸送効率向上やエコタイヤ装着などの活動を実施し、更に、主力製品(EO)の輸送量増大に対応して、鉄道輸送可能なタンクコンテナ増強で、環境配慮と両立させています。

#### ・デジタルタコグラフの導入

デジタルタコグラフの導入により急加減速・平均速度・最高速度等のデータを取り、点数付け評価等ができます。これによりきめ細かな部分までの情報が得られ、乗務員に対し適切な指導教育を行っています。

#### デジタルタコグラフの活用

- ・安全運転管理集計表
- ・最高速度一覧表
- ・目標値
- ・運行実績の掲示
- ・運転日報



- ・エコドライブの推進
- ・省エネタイヤの装着
- ・グリーン経営認証(大陸)
- ・アルコールチェッカー・デジタコの活用
- ・GPSやドライブレコーダーの導入
- ・エコドライブコンテストへの挑戦・受賞

当社グループは、従来のような長距離のトラック輸送を、できる限り鉄道便や船舶運輸に切り替えることを実践し、大幅なCO<sub>2</sub>の削減が可能になりました。

#### モーダルシフト

- 1: トラック→鉄道
- 2: トラック→船舶

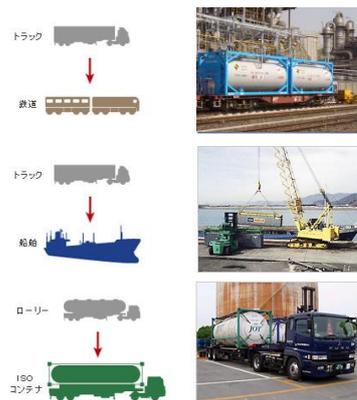
#### 大型化・効率向上

- 3: ローリー→ISOコンテナ

#### 改正省エネ法対応

特定荷主の代わりに、エネルギー消費量などの定期報告・削減計画を作成

CO<sub>2</sub>排出量原単位(2008年度上期)推移



#### ● 低公害車導入/NO<sub>x</sub>・PM 法、条例への対応

排ガス規制に関する各自治体条例へも対応しています。

例えば、大気汚染防止策として、川崎市エコ運搬制度\*1(2010/4/1 施行)に対応して、以下を進めています。

- ①エコドライブ及びエコドライブを行う旨の表示(エコドライブステッカー)
- ②NO<sub>x</sub>・PM 法の車種規制不適合車の不使用
- ③低公害・低燃費車の積極的な使用

\*1:「川崎市公害防止等生活環境の保全に関する条例」を改正した「環境に配慮した運搬制度」



\* 川崎市エコ運搬制度 適合車と使用ステッカー

### 5.3 資源循環の促進

- パレットを計画的に有効利用し、廃棄物量削減を図っています。
- リサイクル SUS ドラムの活用や一部フレコンバックを再利用しています。

## 6 安全活動報告

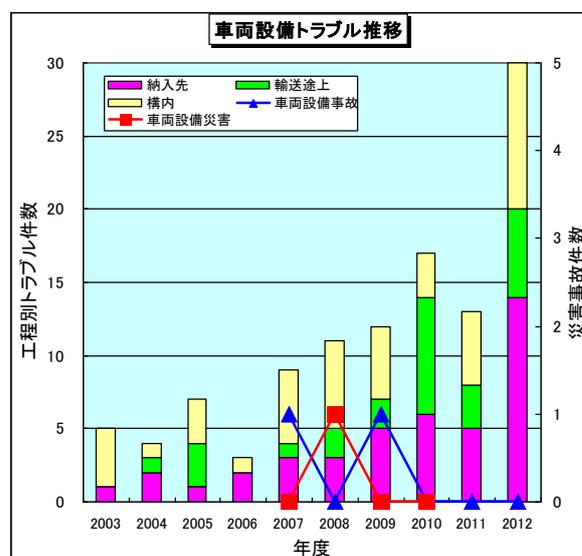
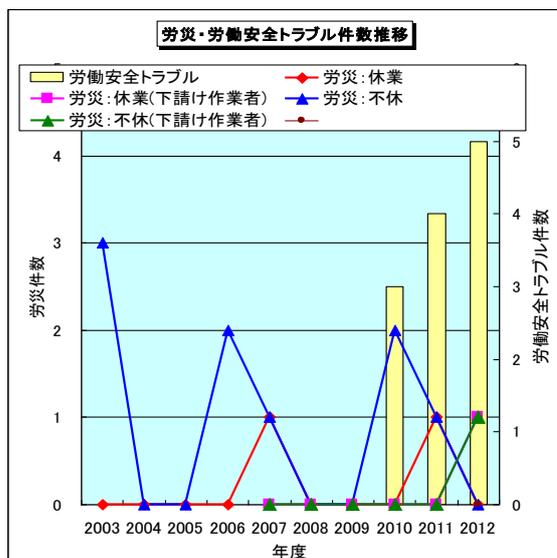
### 6.1 物流安全目的・目標と成果

	年度実績(2013/3/31)	年度目標
労働安全衛生	★労働災害の未然防止 ・休業災害 1件 ・不休災害 1件 (労働安全トラブル(労災含む) 7件)	★労働災害の未然防止 ・休業災害 ゼロ ・不休災害 ゼロ
保安防災	★車両・設備災害の未然防止 ・車両設備災害 0件 ・車両設備事故 0件 (車両設備トラブル 32件)	★車両・設備災害の未然防止 ・車両設備災害 ゼロ ・車両設備事故 ゼロ
化学品安全	★化学品輸送/取扱い上の問題の未然防止 ・化学品輸送/取扱い上の問題 0件	★化学品輸送/取扱い上の問題の未然防止 ・化学品輸送/取扱い上の問題 ゼロ

- 2012 年度労働安全衛生、保安防災、化学品安全活動の実績
  - 労災:2件(休業、不休)で、目標は未達でした。
  - 車両設備災害事故:ゼロで、目標を達成しています。
  - 化学品輸送/取扱い上の問題:ゼロで、目標を達成しています。

以下に、今年度活動のトピックス(設備保全強化 WT、バルク品積み込み作業見直し WT)の活動概要を記載します。

- 設備保全強化 WT  
 今年度(上期)、設備保全に関わる車両付帯設備(ポンプ、弁、配管など)の納入時におけるトラブルが多発した。これを受けて、設備保全強化 WT を再度立上げ、2011 年度に標準化した自主点検基準の強化(過去トラブル事例をもとにした、点検項目・頻度・方法の見直し)を立案、一部実施し、2013 年度は計画的に設備保全に取り組めます。
- バルク品積み込み作業見直し WT  
 今年度(上期)に上記とともに、構内作業(バルク品積み込み)に関係して計量抜け、積み込み用ホース破損などが増加した。トラブル対応として、バルク品積み込み作業見直し WT を設置し、積み込み責任者の配置・責任者の業務明確化、動線見直し、積み込み時の BC(バッティングカウンター)の槽毎設定などを立案し、一部は実行しつつあります。



\* 車両設備トラブルとは、車両設備に関わる規格要求事項などを満たしていない不具合をいい、クレーム・苦情・不適合を含む。(例えば、微細な破損など)

2013 年度保安防災の目標に「設備保全トラブル件数削減」を追加し、全社的に上記 WT 結果のフォローなどに取組んでいきます。

## 6.2 労働安全衛生への取組み

### ■ 労働安全

- 労働安全衛生マネジメントシステム; 労災未然防止を目的として、OHSAS-18001 に基づいた OHSMS を 2012 年度に自己認証で導入し、内部監査などを実施しました。
- 2009 年 4 月からリスクアセスメントを導入し、構内作業などに伴うリスク評価を継続しています。
- 危険予知(KY)活動、ヒヤリ・ハット(HH)活動、所内パトロールの継続的な実施などで未然防止を図っています。

### ■ 輸送安全

- 荷主: (株)日本触媒が、「輸送保安管理規則」を改定(2009/10/1)し、輸送途上災害事故に対する危機管理体制の整備を進めたことも受け、当社グループの「運送保安管理規程」を一部見直し(2009/11/1)、事業所において荷主と協力した危機管理体制見直しに引き続き取組んでいます。
- 車上渡し・LY 側作業などを超える納入先での荷卸し作業について、納入及び乗務員の安全・品質を確保する為、当該作業の見直しまたは作業の責任・役割分担を明確化し、荷主営業部が納入先と保安協定書を締結することを要請・促進しています。
- 国交省による運輸安全マネジメントの義務化方針及び大光陸運(株)(2営業所)への要求も強化されたことに伴い、改めて体制整備と運用を見直し(2011/4/1)、交通事故の未然防止を図っています。
- 大光陸運(株)の両営業所は、国交省が進める安全性優良事業所(G マーク制度: 全日本トラック協会)に認定されています。
- 輸送安全の観点で、酸化エチレンを輸送する全ローリー(大光陸運(株)所有及び共栄会社所有)22 台に、デジタコは勿論、GPS・ドライブレコーダーを搭載しています。
- 近年、特に飲酒運転による事故が増加し、社会的問題にもなっている中、乗務員への意識付け、飲酒運転の未然防止のため、入社時に厳しい飲酒点検に取り組んでいます。国交省が進める「事業用自動車総合安全プラン 2009」の「飲酒運転ゼロ」目標を先取りしたアルコール検知器を使用した法順守にも、継続的に取り組んでいます。



\* 国土交通省告示第 485 号(2011/4/1 施行)の適合機能に対応した検知器を使用しています



\* 荷主: (株)日本触媒と合同で、輸送途上事故を想定した訓練を実施しています。

### ■ 化学品安全

輸送途上災害などに備えて、荷主から製品安全データシート(MSDS)・イエローカード(緊急連絡カード: 日化協)などの技術情報の提供を確実に受け、共栄会社へ配布などすること並びにバルク輸送時におけるイエローカードの所持や容器イエローカードの適切な貼付をしています。また、取扱い作業員へ MSDS を活用した教育も継続して実施しています。

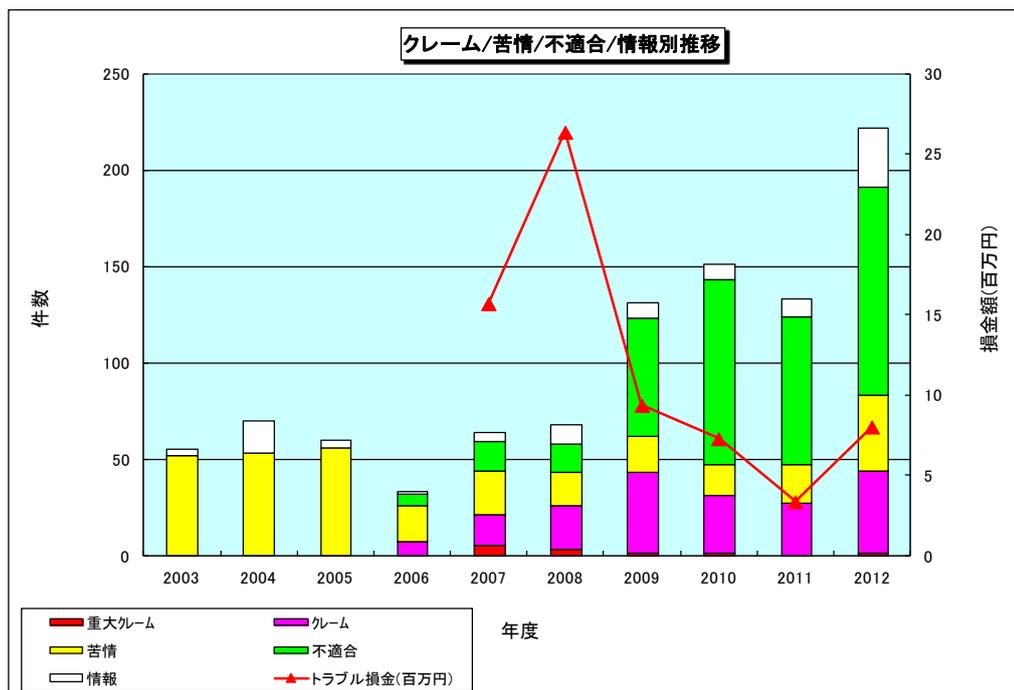
## 7 品質活動報告

### 7.1 品質目標と成果

	年度実績(2013/3/31)	年度目標
品質	★クレーム苦情の未然防止 ・重大クレーム <b>1件</b> ・納入時トラブル <b>42件</b> (トラブル:222件、クレーム苦情:83件、 不適合:108件、情報:31件)	★クレーム苦情の未然防止 ・重大クレーム ゼロ (重大クレーム;損金 100万円以上) ・納入時トラブル 30%削減: 11件以下 (対 2006-2009年度:61件、 平均 15.3件/年→10.7件/年)

#### ● 2012年度の品質活動の実績

- 重大クレームは、1件で、目標は未達でした。
  - 納入時トラブルも、件数が増加し、目標は未達に終わりました。
- 車両設備・環境トラブルを含めた全トラブル\*件数は、2011年度から大きく増加しました。
  - 路線便(混載)で起こったトラブル(多くは納入事前に対応し納入先などに迷惑を掛けていないもの)の顕在化を行った結果、2009年度から大幅に件数は増加しています。しかし、その内容には一歩間違えれば重大な事故・法令違反・クレームにつながる恐れがあるトラブルも何件もあり、今期もそれらの是正対策に注力する必要があると考え、路線便業者との協業による低減に向けた取組みも継続し(発生時通報、養生、ピッカー操作の力量評価など)、全社的に取組む内容(配車など)、荷主の協力が不可欠な内容(危険有害性のある製品輸送・小口輸送見直し、荷主営業の路線便輸送におけるリスク認識など)と様々な手法の検討も継続しています。



#### \* 労働災害、環境・安全上の災害事故などを含むトラブルの分類

- クレーム: 製品を引渡し後に物流サービスに関する申し立てが顧客などからあり、製品返品の引取り・再納入等の作業、損害賠償等の支払いなどに会社への金銭的損失が伴うトラブルをいう
- 苦情: 会社への問題点指摘・是正処置の実施・報告などに止まり、金銭的損失が発生しないトラブルをいう
- 不適合: 顧客・荷主に迷惑を掛けていない事業所内や納入前のトラブルをいう
- 情報: 当社G(管理下も含む)に責がないトラブルをいう。

## 7.2 物流品質向上への取組み

### <初期管理>

- 荷主からの新規輸送依頼に対し、初期管理の運用を通じた組織的な進捗管理やリスク管理を行うことで、会社組織としてリスクを予測・削減・回避して、定常輸送になってからのトラブル未然防止を組織的に図っています。また、納入先での荷卸し作業に関連するトラブルを防止するため、限度を超えた荷卸し作業の改善や保安協定(納入先と責任・作業分担を明確にする)締結を促進しています。

### <委託管理>

- ノンアセットの物流管理会社として、実輸送をお願いしている共栄会社、保管をお願いしているストックポイント(SP)、構内作業をお願いしている協力会社などに対し、訪問監査や委託先再評価などを進め、これらを通じた委託先への指導・支援も行うことで、優良な委託先の活用や協業を進め、安全や物流品質の確保を図っています。

## 8 働きやすい職場、豊かな地域社会の創造

### 8.1 ダイバーシティー

- 社員の健康管理や衛生管理に取り組んでいます
- 嘱託員制度によるシニアの活用を図っています
- 福利厚生としてカフェテリアプランを導入しており、選択可能な福利厚生を図っています
- グローバルな業務展開を視野に入れ、外国の方の採用にも門戸を開き、2013/4/1 現在、4名が就業しています。
- 育児休暇・介護休暇制度、M 休制度(誕生日休暇)、半日休暇制度などを導入し、ワークライフバランスへの支援や働きやすい環境作りに努めています

### 8.2 地域への貢献

可能な範囲で地域への貢献を図っています。

事例：・御堂筋清掃(本社)

- ・交通安全週間の立哨(姫路)
- ・事業所周辺美化活動(姫路)



## 「RC 報告書 2013」の編集方針

本報告書の編集にあたっては、様々なステークホルダーの皆様に、ご理解いただけるよう分かり易さ・読み易さを心がけています。

当社グループのレスポンシブル・ケア活動を中心に一部 CSR への取組みを紹介しています。

## 報告対象

対象組織：

日触物流(株)

本社、東京事務所、姫路支店、川崎支店、吹田営業所

グループ会社

大光サービス(株)、大光陸運(株)

対象期間

2012年4月1日～2013年3月31日

## 問い合わせ先

日触物流株式会社 RC 推進室

〒541-0043 大阪市中央区高麗橋 4-1-1 興銀ビル 6F

Tel:06-6202-5262 Fax:06-6233-2475

URL:<http://www.ns-b.jp/>